

Een cursus activeren met een code.

Dit is een uitgebreide handleiding voor het activeren van een code. U kunt deze handleiding eventueel afdrukken. De handleiding beschrijft in detail hoe men zich moet registreren en hoe men moet betalen. In die zin bevat deze handleiding ook informatie voor

In de verpakking, welke u in de winkel heeft gekocht, treft u een voucher aan met een code. Deze code gebruikt u om de cursus te activeren.

Hoe kunt u de cursus met een code activeren?

In een vijftal stappen activeert u de cursus.

1. Naar het cursusoverzicht

Ga naar de homepage van Hema-OnlineLeren via www.hema.nl, kies "onlineLeren" in de navigatiebalk bovenaan de pagina.

Onderaan het scherm ziet u de tekst "Ik heb een cursus in de winkel gekocht".

The screenshot shows the HEMA Online Leren website. At the top, there is a navigation bar with 'HOME' and 'ONLINE LEREN'. Below this is a secondary navigation bar with 'OVERZICHT', 'OVER ONLINE LEREN', 'HOE WERKT HET', and 'VEEL GESTELDE VRAGEN'. The main header features the text 'ONLINE LEREN' in large letters, with the tagline 'Leren, leuker dan ooit!'. There are two prominent buttons: 'REGISTREREN' and 'NAAR MIJN CURSUS'. Below the header, there is a section with the text: 'Zin om een nieuwe taal te leren? Of wilt u uw computerkennis bijspijkeren? Volg dan een van de cursussen van HEMA Online Leren. HEMA maakt leren makkelijk en betaalbaar. U bepaalt zelf waar, hoe en wanneer u uw cursus volgt. HEMA maakt leren leuk. Leuker dan ooit!'. This section includes four category buttons: 'TAAL', 'HOBBY', 'COMPUTER', and 'KINDEREN'. To the right, there are three course cards: 'Zo word ik DJ' (19.95), 'Wijn herkennen' (14.95), and 'Digitale fotografie' (49.95, now 15.00). Below these cards, there are two promotional boxes: 'GRATIS PROEFLES' and 'IEDEREEN Z'N EIGEN TEMPO'. At the bottom left, there is a section titled 'IK HEB EEN CURSUS IN DE WINKEL GEKOCHT' with a button and a form to enter an email address and password to access the course.

U kijkt dus op "IK HEB EEN CURSUS IN DE WINKEL GEKOCHT" en vervolgens ziet u een overzicht van alle cursussen waaruit u kunt kiezen.

2. Selecteer de door u gekochte cursus

Selecteer de door u gekochte cursus door in het overzicht op de cursusnaam te klikken.

HEMA

Uitloggen Welkom, Jan Beginner | Besteloverzicht |

HOME → ONLINE LEREN

OVERZICHT OVER ONLINE LEREN HOE WERKT HET VEEL GESTELDE VRAGEN

CURSUS SELECTEREN

NAAR MIJN CURSUS

Selecteer hier de cursus die u in de winkel gekocht heeft:

TAAL

- ▶ Engels voor beginners Basis
- ▶ Frans voor beginners Basis
- ▶ Frans voor beginners Uitgebreid
- ▶ Italiaans voor beginners Basis
- ▶ Spaans voor beginners Basis
- ▶ Turks voor beginners Basis

HOBBY

- ▶ Digitale fotografie
- ▶ Wijn herkennen
- ▶ Zo word ik DJ

COMPUTER

- ▶ Microsoft Word (video)
- ▶ Windows XP (video)

KINDEREN

- ▶ Correct spellen
- ▶ Vlot lezen
- ▶ Zo zeg ik dat 1 (uitdrukkingen)

Cursussen

- ▶ Taal
- ▶ Hobby
- ▶ Computer
- ▶ Kinderen

HOE WERKT HET?

HANDLEIDING VOUCHER

Om het activeren van uw cursuscode/voucher gemakkelijker te maken, is er een handleiding geschreven. Met deze handleiding kunt u zonder moeite uw voucher activeren. Klik **hier** voor de handleiding.

Direct nadat u op een cursus heeft geklikt komt U in het inloggen/registreren-scherm.

Als de verkeerde cursus heeft geselecteerd, kunt U de gehele procedure opnieuw doorlopen. Ga terug door linksboven in de pagina op **overzicht** te klikken. (stap 1)

3. Inloggen of registreren

Indien u reeds geregistreerd bent bij HEMA Online Leren, moet u hier inloggen. Indien u nog niet geregistreerd bent, moet u zich nu éénmalig registreren.

HEMA

HOME → ONLINE LEREN

OVERZICHT OVER ONLINE LEREN HOE WERKT HET VEEL GESTELDE VRAGEN

INLOGGEN / REGISTREREN

NAAR MIJN CURSUS

Nog niet geregistreerd? Klik dan op de knop "Registreren".
Al wel geregistreerd? Klik op de knop "Login".

Ik ben een nieuwe klant bij HEMA Online Leren en wil registreren:

Registreren

Ik ben reeds geregistreerd en/of heb eerder een cursus bij HEMA Online Leren gevolgd:

LOGIN

Cursussen

- ▶ Taal
- ▶ Hobby
- ▶ Computer
- ▶ Kinderen

HOE WERKT HET?

VEEL GESTELDE VRAGEN

Waar moet uw PC aan voldoen? Is online betalen wel veilig? Alles over Online Leren vindt u hier.

U kiest voor **registreren** en vervolgens verschijnt er een nieuw scherm.

4. Registreren

In het registratiescherm voert u de volgende gegevens in:

- postcode
- naam
- e-mail-adres.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een ingevuld scherm.

HEMA

HOME → ONLINE LEREN

OVERZICHT OVER ONLINE LEREN HOE WERKT HET VEEL GESTELDE VRAGEN

REGISTREREN

NAAR MIJN CURSUS

Registreer uzelf hier en vul uw postcode, naam en e-mailadres in. Nadat u op VERSTUUR>> hebt geklikt, ontvangt u binnen enkele minuten, van HEMA Online Leren, een e-mail met daarin een wachtwoord en een link waarmee u uw cursus kunt betalen, of uw voucher kunt activeren. Nog geen keuze gemaakt? Ga dan hierboven eerst naar OVERZICHT voor het cursusaanbod.

Registreren:

Postcode: 5611 AW

Uw naam: Jan Beginner

E-mail: JanBeginner@live.nl

Ja, ik wil graag gratis updates van mijn cursusmateriaal ontvangen en op de hoogte blijven van nieuws.

VERSTUUR >>

Cursussen

- ▶ Taal
- ▶ Hobby
- ▶ Computer
- ▶ Kinderen

HOE WERKT HET?

VEELGESTELDE VRAGEN

Waar moet uw PC aan voldoen? Is online betalen wel veilig? Alles over Online Leren vindt u hier.

Controleer extra of u uw e-mail-adres wel goed heeft ingevuld!

Alles gedaan... klik nu op VERSTUUR.

3. Registratie E-mail

Nu wordt automatisch een e-mail naar het door u aangegeven e-mailadres gestuurd. De e-mail bevat een **link** (n.l. “Klik hier”) en een **wachtwoord**. Als u op “Klik hier” klikt, verschijnt er een scherm waarbij u uit verschillende betaalmethoden kunt kiezen. Indien de link niet werkt is er in de e-mail een regel die u via kopiëren kunt overnemen om die regel dan vervolgens te plakken in de adresbalk van uw browser (de witte balk bij Explorer). Onderstaande afbeelding toont een voorbeeld van (een gedeelte) zo’n e-mail.



The screenshot shows an email from HEMA. At the top left is the HEMA logo in red. Below it is a blue horizontal bar with the text 'ONLINE LEREN' in white, where each letter is inside a separate white box. The main heading is 'UW REGISTRATIEGEGEVENS VAN HEMA ONLINE LEREN' in bold black text. Below this, there is a paragraph in blue text: 'Klik hier om uw betaling of uw activering van de voucher af te ronden. Als u op deze link klikt, bent u direct ingelogd. Als de link niet werkt, kopieert u dan de volgende link in de adresbalk van uw browser:'. This is followed by a URL: 'http://www.hema-onlineleren.nl/inloggen.asp?CursistID=ab9ebd57177b5106ad7879f0896685d4&CursusID=6'. Below the URL is the section 'De volgende keer inloggen' with the text 'Als u een volgende keer wilt inloggen, gebruikt u de volgende gegevens:'. This is followed by two lines: 'Uw emailadres: JanBeginner@live.nl' and 'Uw nieuwe wachtwoord: MH4RG6LY'. At the bottom, there is a note: 'Deze registratiegegevens van Hema Online Leren moeten niet worden verward met de (registratie) gegevens van de HEMA.nl website.' and 'Indien u ingelogd bent, zal in de rechterbovenhoek steeds uw (gebruikers)naam verschijnen.'

N.B. Bij sommige browsers wordt een bepaalde weergave onderdrukt (men ziet zelfs geen logo van HEMA) waardoor ook de link niet meer werkt. Dat wordt altijd op het scherm gemeld en er is dan tevens de mogelijkheid om die onderdrukking op te heffen. U kunt ook de aangegeven weg volgen, door de link te kopiëren om die vervolgens te plaatsen in de balk van de browser.

Direct nadat u op de link heeft geklikt, ziet u dus het scherm met de betalingsmogelijkheden. Het scherm heeft als titel “BESTELOVERZICHT”.

4. Betaalmethode

In het scherm kiest voor **voucher** als betaalmethode.

HEMA

Welkom, Jan Beginner | Besteloverzicht |

Uitloggen

HOME → ONLINE LEREN

OVERZICHT OVER ONLINE LEREN HOE WERKT HET VEEL GESTELDE VRAGEN

BESTELOVERZICHT

NAAR MIJN CURSUS >>

Welkom Jan Beginner
Op deze pagina ziet u een overzicht van de cursus(sen) die u heeft gekozen. U betaalt de cursus via IDEAL, het online betalingssysteem waarmee u via uw eigen bank betaalt, of met uw creditcard. HEMA Online Leren accepteert Mastercard, VISA, American Express en Diners Club.

Cursussen
▶ Taal
▶ Hobby
▶ Computer
▶ Kinderen

Cursus	Betalen
Engels voor beginners Basis	VERWIJDEREN >> IDEAL >> CREDITCARD >> VOUCHER >>

HOE WERKT HET? >>

VEILIG BETALEN
Snel, veilig en eenvoudig afrekenen: betaal uw cursus via internetbankieren.

Algemene Voorwaarden
De algemene voorwaarden zijn in PDF formaat. Om dit formaat te openen heeft u Adobe Reader nodig. Deze is **hier** te downloaden.

TERUG <<

Mastercard VISA American Express Diners Club

Er verschijnt een nieuw scherm, namelijk het scherm met de titel “INVOER CURSUSCODE”.

5. Invoer cursuscode

In het scherm cursuscode voert u de code in en wel in de 4 vakjes. Na het invoeren van de code verschijnt het startscherm van de cursus.

HEMA

Welkom, dit is een voorbeeld | Besteloverzicht |

Uitloggen

HOME → ONLINE LEREN

OVERZICHT OVER ONLINE LEREN HOE WERKT HET VEEL GESTELDE VRAGEN

INVOER CURSUSCODE

NAAR MIJN CURSUS >>

Voer hier de cursuscode van uw voucher in (LET OP: de code moet precies zo ingevoerd worden als op de voucher afgedrukt staat.):

TAAL
Chinees voor beginners Basis

Cursuscode:

AANMELDEN >>

HOE WERKT HET? >>

IEDER Z'N EIGEN TEMPO
Heerlijk toch? Uw eigen tempo bepalen en leren wanneer u dat uitkomt? U krijgt maar liefst 1 jaar lang toegang tot de cursus van uw keuze.

6. Als de code is ingevoerd, verschijnt er een scherm met de naam van uw cursus en de knop Start: u kunt dus nu beginnen.

Een volgende keer weer verder gaan met de cursus

Het is uiteraard niet noodzakelijk dat u de gehele procedure weer doorloopt om een volgende keer met uw cursus door te gaan.

Ga naar de homepage van Hema-Onlinelera en ga naar "Ik wil direct naar mijn cursus". Vul uw e-mail-adres en uw wachtwoord in. Hierdoor bent u direct ingelogd. Hierna kunt u direct uw cursus starten. U hoeft zich dus niet meer te registreren!

Wilt u op een later tijdstip nog een andere cursus aanschaffen?

Wilt u op een later moment nog een andere cursus aanschaffen, ga dan naar de betreffende cursus in het overzicht en kies voor "bestellen". Hierna volgt er een scherm waaruit u kunt kiezen tussen "inloggen" en "registreren". U kiest voor "inloggen" omdat u al geregistreerd staat. Volg hierna de op het scherm aangegeven procedure.

Staat de resolutie van het beeldscherm wel hoog genoeg?

Sommige mensen starten de cursus op en zien vervolgens geen knoppen omdat het scherm een te kleine resolutie heeft. Het kan ook zijn dat dit een reden is dat het geluid het niet doet.

De resolutie van het beeldscherm moet in ieder geval groter zijn dan 800 x 600. U kunt die resolutie wijzigen door via Start naar Configuratiescherm te gaan. Vervolgens klikt u op Beeldscherm en het tabblad Instellingen. Met het schuifje kunt u de resolutie hoger instellen.

Hint

Geef uw e-mailadres en wachtwoord nooit af. Het systeem blokkeert als 2 mensen met het zelfde e-mailadres en wachtwoord werken. Dat betekent ook dat als 2 gezinsleden op dezelfde tijd een cursus willen volgen, ze ieder met een verschillend e-mailadres moeten werken.

Via www.hotmail.com kan men eventueel direct een e-mailadres aanmaken.

Het geluid is niet te horen

Soms kan het geluid niet te horen. Dit ligt aan de instelling van de gebruikte mediaspeler. Kijk na welke mediaspeler uw computer automatisch gebruikt en probeer verschillende instellingen uit.